Dichiarazione di accessibilità per www.smarttvalley.it

Ultimo aggiornamento: 30/10/2026

Introduzione

Fondazione Ergo – MTM Italia si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri utenti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il sito web SMARTT VAlley.

La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità del sito web SMARTT VAlley (www.smarttvalley.it) e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Descrizione generale del servizio

Il sito web SMARTT VAlley (www.smarttvalley.it), di Fondazione Ergo - MTM Italia, consente agli utenti di consultare informazioni sui servizi e sulle iniziative promosse, inviare richieste di informazioni e contatto tramite moduli e iscriversi alla newsletter. Il sito include collegamenti a social network e moduli esterni. Non consente acquisti o pagamenti online.

Puoi personalizzare l'esperienza di navigazione in base alle tue esigenze aprendo il widget di accessibilità presente sul sito e utilizzando le impostazioni disponibili, tra cui la dimensione del testo, l'altezza delle righe, la spaziatura tra le lettere e il contrasto dei colori.

Come utilizzare il sito web SMARTT VAlley

Ci impegniamo a rendere il sito web SMARTT VAlley semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro sito web:

- **Navigazione e informazioni**: le pagine del sito permettono di consultare informazioni sui servizi e sulle iniziative promosse da SMARTT VAlley. Attraverso i collegamenti presenti è possibile accedere anche a risorse esterne, tra cui social network e video.
- **Richieste di informazioni e contatto**: è possibile inviare una richiesta compilando i moduli presenti sul sito o i form esterni collegati, inserendo i dati richiesti e il proprio messaggio. In alternativa, puoi scrivere a comunicazione@smarttvalley.it.
- **Iscrizione alla newsletter**: il modulo dedicato permette di richiedere l'iscrizione inserendo il proprio indirizzo email, prendendo visione dell'informativa privacy e selezionando la relativa casella prima dell'invio.
- **Funzionalità di accessibilità**: abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze. Il widget di accessibilità può essere aperto toccando l'icona visibile sul sito e permette di personalizzare la dimensione del testo, l'altezza delle righe, la spaziatura tra le lettere e il contrasto. Sono inoltre disponibili opzioni per fermare le animazioni, nascondere le immagini, disattivare i suoni e utilizzare strumenti di supporto alla lettura.

Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte del sito web SMARTT VAlley, contatta il nostro supporto all'indirizzo comunicazione@smarttvalley.it per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto utilizzo del sito web.

Conformità all'accessibilità

Il sito web SMARTT VAlley mette a disposizione funzionalità di personalizzazione per supportare diverse esigenze di accessibilità:

- **Percepibile:** il widget permette di modificare le dimensioni del testo, l'altezza delle righe e la spaziatura tra le lettere. Sono inoltre disponibili impostazioni per regolare il contrasto e la saturazione dei colori e attivare la visualizzazione monocromatica.

- **Utilizzabile:** il widget include comandi per fermare le animazioni, nascondere le immagini e disattivare i suoni. Offre inoltre una guida alla lettura, una maschera di lettura e opzioni di personalizzazione del cursore.

Per ricevere spiegazioni o assistenza nell'utilizzo del sito è possibile scrivere a **comunicazione@smarttvalley.it**.

Monitoraggio e manutenzione continua

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come supportiamo il mantenimento e il miglioramento dell'accessibilità del sito web SMARTT VAlley:

- **Feedback degli utenti:** incoraggiamo gli utenti a segnalare eventuali problemi di accessibilità scrivendo a comunicazione@smarttvalley.it (vedi sezione "Feedback e informazioni di contatto"). Le segnalazioni che richiedono interventi tecnici vengono prese in carico dal nostro personale addetto alla comunicazione.

- **Aggiornamento della dichiarazione:** aggiorniamo la presente dichiarazione quando si verificano cambiamenti significativi nel sito web o nelle informazioni sulla sua accessibilità.

Limitazioni conosciute e alternative

Contenuti di terze parti: il sito web SMARTT VAlley include collegamenti a risorse esterne, tra cui social network, video e moduli per l'iscrizione a eventi o l'invio di richieste di contatto. Alcuni aspetti dell'accessibilità di queste risorse potrebbero essere al di fuori del nostro controllo diretto.

Se riscontri difficoltà nell'accedere a un contenuto o nell'utilizzare un modulo, puoi scrivere a **comunicazione@smarttvalley.it** per richiedere informazioni o assistenza. Le richieste di informazioni e contatto possono essere inviate anche direttamente a questo indirizzo, in alternativa ai moduli.

Aggiorneremo questa dichiarazione sulla base delle segnalazioni ricevute e man mano che eventuali problemi verranno risolti.

Feedback e informazioni di contatto

Apprezziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del sito web SMARTT VAlley, se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere.

Email: comunicazione@smarttvalley.it

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili sul problema: la pagina o la funzione interessata, cosa è successo e l'eventuale tecnologia assistiva utilizzata. Prenderemo atto del tuo feedback.

Cronologia del documento

La presente dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta il **30 ottobre 2026**. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta il **30 ottobre 2026**. Prevediamo di rivederla ogni qualvolta si verifichino cambiamenti significativi nel sito web o nelle informazioni sulla sua accessibilità.